

Matracok

Használati útmutató matracokhoz

Üdvözljük a **Divian** termékek vásárlójaként, és köszönjük, hogy Ön is a minőséget választotta!

Kérjük, ellenőrizze a jótállási jegy pontos kitöltését, és gondosan őrizze meg azt. Ellenőrizze a termék sérülésmentességét!

A gyártó az Ön által vásárolt **matracokra 2 év** garanciát vállal.

A garancia a matrac belső tartósságára, a vásárláskor rá jellemző tulajdonságainak megőrzésére vonatkozik.

A matracok huzatára a gyártó **1 év** jótállást vállal.

A **Divian** matracok igazodnak az Ön testéhez, és nem fordítva.

Ezért általános használat esetén is a medence tájékon a rugalmas matrac mag tulajdonságainak köszönhetően kismértékű deformálódás kialakulhat.

A szabvány DIN EN 1334 Európai szabvány engedélyezi ágyak, matracok esetében a matrac mag 20mm-es magasságcsökkenését.

Ilyen mértékű magasságvesztés esetén a matrac gerinc-alátámasztási képességéből, és komfortosságából nem veszít.

Matracokkal kapcsolatos tudnivalók

Hideghabos matracok (Santa Lucia)

- A matracot a kicsomagolása után kézzel ki kell egyenesíteni és megfelelő ágyráccsal ellátott ágyra kell helyezni.

- Ne használja a matracot padlón, vagy teli lapon, ami megakadályozza a levegő szabad áramlását, a matrac szellőzését, és ami a nedvesség összegyűlését okozhatja a matrac alsó részében.

- Rendszeresen forgassa a matracot függőleges, valamint vízszintes síkban, ami a matrac hosszabb élettartamát garantálja.

- A terméket védeni kell a folyadékoktól, a magas hőmérséklettől, valamint a nyílt lángtól;

- A matracok 10 – 30° C hőmérsékletű és 30 – 80 % páratartalmú helyiségekben használhatók
- A matracra helyezzen lepedőt, fedőmatracot, vagy védő takarót.
- Nem javasoljuk a matracon ugrálást, vagy nehéz tárgyak helyezését (főleg egy pontban) a matracra, mert ezek a matrac károsodását okozhatják.
- A matracot a felhasználónak a vásárlás időpontjakor fennálló súlyának figyelembevételével kell kiválasztani.

Tisztítás/karbantartás:

Minnél előbb távolítsa el a kiömlött anyagokat vagy a foltokat.

Ne használjon erős fehérítőszeret a matracon. Ne dörzsölje kefével.

A tisztítószert először mindig ellenőrizze egy kicsi, nem látható területen.

Ne áztassa a szövetet, vagy a belső részeket vízzel, vagy tisztító oldattal.

Csak megfelelő tisztítószereket használjon, és kövesse pontosan az utasításokat.

-Tisztítás után, közvetlen hőtől távol tartva alaposan szárítsa meg.

-Az ágykeretnek megfelelő alátámasztást kell nyújtania a matrac számára.

A matracok támasztékeként min. 13 db több rétegben enyvezett rugalmas keresztléccel ellátott ágyrácsot kell használni.

Ha nincs biztosítva a megfelelő szellőzés penészedés alakul ki a matracon.

-A matrac felületéről rendszeresen távolítsa el a port kefe nélküli porszívóval.

Alapvető tényezők, melyek nem esnek a garanciából, a jótállásból, vagy a termék nem szerződészerű teljesítéséből eredő követelések hatálya alá:

- a matracnak a szivacsbetét magasságának a 10 %-ig terjedő alakváltozásai, amelyek a matrac szokásos használatának az eredményei és nem minősülnek gyári hibának
- a matrac méreteinek legfeljebb 1 cm-ig terjedő eltérései, melyek a matrac előállításához használt anyagok tulajdonságaiból erednek a poliuretán hab elszíneződése, mely a természetes használat során keletkezik, nem változtatja meg a matrac funkcionális tulajdonságait
- a matracban betétként használt szivacs specifikus illata, mely a használat során elillan.

- a huzatnak a használati idő meghosszabbodásával együtt járó, a használati körülményekből és a mosásának a módjából származó elhasználódása.
- A vásárlást követő szátkihúzódás, steppelés elszakadása, bolyhosodás, kismértékű színváltozás. Matracok esetében, amennyiben azok vizelet, vér, egyéb váladékos anyaggal szennyezettek, higiéniai okokból garanciális igényt nem áll módunkban teljesíteni.

A fizikailag nem észlelhető, nem mérhető panaszok esetén a termék használata során keletkezett természetes elhasználódás nem tartozik a garanciális problémák körébe.

Memóriahabos matracok

(Visco Dream- és Prémium Dream, Fantasy Dream matracok)

Az új termékeknek kezdetben sajátos illatuk van, amelyek azonban egészségre ártalmatlanok, és rövid idő alatt megszűnnek.

Tisztítás:

Csak sima kefe nélküli porszívóval, vagy puhaszórú kefével portalanítsuk.

A kárpitozott szövetfelületek tisztítását a kereskedelemben kapható, erre a célra kifejlesztett tisztítószerrel végezzük a dobozokon található útmutató figyelembe vételével.

Ajánlatos a tisztítás előtt kevésbé látható helyen próbát végezni, hogy a szer nem okoz-e maradandó kárt vagy színváltozást a szöveten.

Mindig győződjön meg a matracok teljes kiszáradásáról, mielőtt újra használatba veszi azokat.

A még vizes/nedves, kiszáradni nem hagyott matracok bepenészedhetnek. Több évtizedes tapasztalatok azt mutatják, hogy a vásárlói panaszok túlnyomó része, a nem megfelelő minőségű és/vagy hibásan választott ágyrácsok gyenge tartása miatt keletkezik. Javasoljuk, hogy minden új matrac vásárlásánál vizsgálja felül meglévő ágyrácsát és szükség esetén cserélje ki! Az első 3 hónapban 2 hetente egyszer forgassa el a matracot, majd ezt követően havonta forgassa.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ön által vásárolt matrac csak a használati és kezelési előírások betartása mellett tesz eleget rendeltetésének. Nem rendeltetészerű használatból eredő meghibásodás esetén (pl. ugrálás a matracon stb.) a jótállási igény nem érvényesíthető, az abból adódó károkért a gyártó nem vállal felelősséget.

Nem, minősül jótállási eseménynek:

- a matracnak a szivacsbetét magasságának a 10 %-áig terjedő alakváltozásai, amelyek a matrac szokásos használatának az eredményei és nem minősülnek gyári hibának
- a matrac méreteinek legfeljebb 1 cm-ig terjedő eltérései, melyek a matrac előállításához használt anyagok tulajdonságaiból erednek
- a poliuretán hab elszíneződése, mely a természetes használat során keletkezik, nem változtatja meg a matrac funkcionális tulajdonságait
- a matracban betétként használt szivacs specifikus illata, mely a használat során elillan
- a huzatnak a használati idő meghosszabbodásával együtt járó, a használati körülményekből és a mosásának a módjából származó elhasználódása.
- Ha Ön nem a testsúlyának megfelelő típusú matracot vásárolt.
- Ha a **Divian Dream** matracok támasztékeként nem min. 13 db több rétegben enyvezett rugalmas keresztléccel ellátott ágyrácsot használ.
- Ha nincs biztosítva a megfelelő szellőzés és emiatt penészedés alakul ki a matracon.
- A vásárlást követő szátkihúzódás, steppelés elszakadása, bolyhosodás, kismértékű színváltozás. Matracok esetében, amennyiben azok vizelet, vér, egyéb váladékos anyaggal szennyezettek, higiéniai okokból garanciális igényt nem áll módunkban teljesíteni.
- A fizikailag nem észlelhető, nem mérhető panaszok esetén a termék használata során keletkezett természetes elhasználódás nem tartozik a garanciális problémák körébe.

Rugós matracok

(Relax Dream, My Dream, Perfect Dream, Royal Dream, Sweet Dream, Helix Dream)

Tisztítás:

Csak sima kefe nélküli porszívóval, vagy puhaszőrű kefével portalanítsuk.

A kárpitozott szövetfelületek tisztítását a kereskedelemben kapható,

erre a célra kifejlesztett tisztítószerrel végezzük

a dobozokon található útmutató figyelembe vételével.

Ajánlatos a tisztítás előtt kevésbé látható helyen próbát végezni,

hogy a szer nem okoz- e maradandó kárt vagy színváltozást a szöveten.

Mindig győződjön meg a matracok teljes kiszáradásáról,

mielőtt újra használatba veszi azokat.

A még vizes/nedves, kiszáradni nem hagyott matracok bepenészedhetnek.

- Ne hajtsa össze, ne hajlítsa meg, ne álljon rá és ne ugráljon a matracon.

- Ne térdeljen a széleire.

- Az ágyneműt levéve rendszeresen szellőztesse a matracot.

Ne tegye közvetlenül ki napfény hatásának.

Használjon matracvédőt vagy matracfedőt. Rendszeresen porszívózza ki enyhén.

Fordítsa meg és forgassa el a matracot.

- Az első 3 hónapban 2 hetente egyszer forgassa el a matracot,

majd ezt követően havonta forgassa.

-A test benyomódása normális jelenség, és meg fog jelenni a matracon.

- Használjon jó minőségű matracvédőt, vagy matracfedőt

a matrac élettartamának meghosszabbítása érdekében.

-A jótállás nem terjed ki azokra a matracokra,

amelyek átvizsgáláskor foltosnak, vagy egészségtelen állapotúnak bizonyultak.

A vásárlást követő szálkihúzóadás, steppelés elszakadása,

bolyhosodás, kismértékű színváltozás.

-Az ágykeretnek megfelelő alátámasztást kell nyújtania

a matrac számára. A matracok támasztékaként min.

13 db több rétegben enyvezett rugalmas keresztléccel

ellátott ágyrácsot kell használni.

Ha nincs biztosítva a megfelelő szellőzés penészedés

alakul ki a matracon.

Divian Megafa Kft.
4400 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Adószám: 12750056-2-15
B.sz.: 12042909-01253947-00700006
HUF12750056
Ózka Róbert

Our Home
DIVIAN



MIDIBI
home ■ design ■ quality